

【大阪】大手量販店の商品管理・配送をはじめ、水の宅配事業を展開し、事業拡大を進める関空運輸（内畑谷剛社長、泉佐野市）は8月から「まごころお届けドットコム」(<http://www.magokoro-logi.com>)として、全て女性スタッフで対応する通信販売物流代行（フルフィルメント）サービスを開始する。

同サービスは通販会社の物流コスト削減を図るための提案などはもちろん、女性スタッフが中心となって物流センターを運営することで、きめ細やかで丁寧なサービス

全て女性が対応 「通販物流代行」

関空運輸

を実現する。

通販会社からのニーズが高まるギフト梱包（ラッピング）にも「お客様に代わって『ありがとう』をお届けする」気持ちを込めて取り組み、物流代行事業を拡大していく。

同社は水の宅配事業でも客先で機械などを設置。個人客の対応教育も万全の体制で実施している。女性が全て対応する通販代行物流では、親切・丁寧・きめ細かな配慮を生かした通販物流代行の実施が促進され、物流代行依頼の増加が期待できそうだ。

（佐藤弘行）